SISTEMA DI ADESIONE TOUR OPERATOR (PARTE III) ALLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE NATURALI PROTETTE

Allegato 5 Accordo per il Miglioramento e la Collaborazione

ACCORDO DI MIGLIORAMENTO E COLLABORAZIONE

tra

Parco nazionale tecnologico archeologico delle Colline Metallifere

- *Tuscan Mining UNESCO Geopark*,

(d'ora in avanti Parco delle Colline Metallifere o Parco)

E il Tour Operator

Nome

PREMESSA

Il Parco delle Colline Metallifere è stato accreditato, con la Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle Aree Naturali Protette nel 2014 con un primo Piano di Azione quinquennale (2014 -2018) e ha rinnovato il proprio accreditamento con un nuovo Piano di Azione (2019 - 2023).

Il Tour Operator Travel Today sta lavorando in collaborazione con il Parco e vuole contribuire al turismo sostenibile locale e aspira ad essere ufficialmente riconosciuto come Tour Operator aderente alla CETS Parte III. Per fare questo, il ***Parco Nazionale delle Colline Metallifere*** – ***Tuscan Mining UNESCO Geopark***, che ai fini della firma del presente contratto è rappresentato da ***Alessandra Casini, direttore*** e il Tour Operator **NOME** il cui indirizzo ufficiale registrato INDIRIZZO di seguito indicato come "*Tour Operator aderente alla Carta*", rappresentato da **NOME** hanno concordato quanto segue:

SCOPO DEL PRESENTE ACCORDO

Il presente accordo ha lo scopo di stabilire gli standard di riferimento per un'elevata qualità del turismo in natura e non pregiudica gli interessi, le funzioni e i diritti dei contraenti nè dei terzi.

In particolare l'accordo prevede i criteri di accreditamento del tour operator turistico relativamente alla CETS Parte III, e gli obblighi delle parti per la costruzione di reti intersoggettive volte a favorire lo sviluppo del turismo in natura e sostenibile.

Articolo 1 - OBIETTIVI E PRINCIPI

Gli obiettivi della Carta Europea per il Turismo Sostenibile sono i seguenti:

1. ***Dare priorità alla protezione***
2. ***Contribuire allo sviluppo sostenibile***
3. ***Coinvolgere tutti i soggetti interessati***
4. ***Pianificare efficacemente il turismo sostenibile***
5. ***Perseguire il miglioramento continuo***

Attraverso lo sviluppo di accordi di collaborazione, il turismo sostenibile incontra le esigenze dei visitatori, delle imprese e delle comunità locali senza danneggiare l'ambiente attuale o futuro. Il turismo può dare un contributo positivo a un'economia sana e diversificata che utilizza e sviluppa competenze e risorse locali. Per massimizzare i benefici reciproci, una stretta collaborazione è essenziale tra gli stakeholders locali (aziende turistiche locali, fornitori di servizi turistici, agenzie di viaggio, tour operator, altri agenti socio-economici coinvolti, gestori di aree protette, ecc.). Questo accordo di miglioramento e collaborazione per la CETS, firmato dall'Area Protetta e dal Tour Operator aderente alla Carta è uno strumento positivo e concreto per dimostrare il reciproco impegno nei confronti di tali obiettivi.

Articolo 2 - IMPEGNI DEL TOUR OPERATOR ADERENTE ALLA CARTA

L'impegno del Tour Operator che aderisce ai principi della CETS deve essere riconosciuto ed è ragionevole che ciò a sua volta rafforzi il suo impegno per la sostenibilità. Tuttavia, per essere riconosciuto come Tour Operator accreditato CETS Parte III, lo stesso deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Possedere una licenza di Tour Operator valida o un documento che accrediti la registrazione nel Registro turistico corrispondente.
- Rispettare le normative vigenti in materia (dichiarazione del rappresentante legale).
- Far parte del Forum del turismo sostenibile locale protetto presentato dalla candidatura CETS
- Le attività del Tour Operator devono essere compatibili con i principi della CETS.
- Le attività del Tour Operator devono essere compatibili con gli strumenti di gestione dell'Area Protetta con cui instaura la propria collaborazione.
- Le adesioni dei Tour Operator locali e quelle che promuovono il turismo sostenibile saranno prioritarie, a scapito di quelle che offrono viaggi verso destinazioni sovraffollate e insostenibili (grandi agenzie di viaggio, di natura generalista)

Impegni del Tour Operator per i prossimi tre anni (Accordo di miglioramento e collaborazione):

1. Progettare e / o commercializzare prodotti di ecoturismo nell'Area protetta.

Molteplici attività descriverle

A fianco di queste il Tour Operator aderente alla Carta si impegna a sviluppare nei prossimi tre anni prodotti eco turistici con questi focus:

esempi (compilare con quelli adeguati al caso)

a. ***Bilke e Cicloturismo,***
b. ***Golf sostenibile**: …..*
c. ***Turismo outdoot***
d. ***Geoturismo***
e. ***Turismo eno gastronimico***
f. ***Turismo Accessibile**. ….*
g. ***Turismo scolaastico***
h. ***Altro …***

2. Sostenere la conservazione e lo sviluppo locale nell'area protetta e l'area di implementazione del CETS

a) Attraverso … scrivere come si intende sviluppare questo aspetto
b) Sono sollecitate attività di contributi, compensazione e pagamenti per utilizzo servizi ecosistemici

3. Migliorare continuamente la gestione del Tour Operator applicando i criteri dello sviluppo sostenibile nelle attività dello stesso, sviluppando azioni per il miglioramento ambientale, sociale ed economico dell'azienda.

Scrivere come si intende farlo

A questa serie di azioni, nei tre prossimi anni si aggiungeranno azioni per sensibilizzare i clienti alla riduzione dei rifiuti e alla attenzione al consumo ad esempio idrico e di risorse:

a) *Distribuendo borracce (evitando sempre più bottiglie usa e getta)*
b) *Regalando Gadget provenienti da artigianato locale e/o di tecnologia green innovativa (ad es. caricatori cellulari solari, Kit di accessori per pc in materiali eco sostenibili ad es. in bamboo (ad es. tastiere, mouse, stands, usb pen…)*
c) *Distribuendo Kit di posate in legno o in metallo (possibilmente da commercio soldale o artigianato locale) (per evitare uso di posate usa e getta)*
d) *Segnalando e coinvolgendo i propri clienti nel Progetto Trek & Clean portato avanti dalle Guide che lavorano entro i confini del Parco (Azione 55 del Piano di Azione 2019 - 2023).*

Quelli sopra sono esempi, indicare le azioni adeguate al caso

4. Raggiungere un adeguato e continuo livello di comunicazione e trasmissione di informazioni tra il Tour Operator e l'area protetta.

a) Il Rapporto con area protetta deve essere continuo e regolare, attraverso la partecipazione attiva del Tour Operator al Forum CETS, attraverso la sua partecipazione ai i LECoGs, e attraverso contatti periodici bilaterali tra Tour Operator e responsabile CETS del Parco.

Articolo 3 - IMPEGNI DELL'AREA PROTETTA PER LA CETS

Da parte sua, l'area protetta ed i componenti del Forum del Turismo Sostenibile locale, si impegnano in azioni per sostenere il Tour Operator accreditato., attraverso le seguenti azioni:

- Supporto nella progettazione di prodotti ecoturistici fornendo informazioni sull'area protetta e le aziende sul territorio, nell'identificazione di nuovi temi e contenuti per l'interpretazione, immagini per la promozione, materiali di supporto (opuscoli, guide, ecc.).
- Messa a disposizione dei Tour Operator, di risorse e strutture per uso pubblico per lo sviluppo di attività che possono far parte dei prodotti CETS progettati, nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti.
- Supporto nell'ottenere i permessi necessari per sviluppare le attività che fanno parte dei prodotti CETS.
- Facilitare la ricerca di pacchetti presso agenzie di viaggio e Tour Operator accreditati.
- Diffusione di pacchetti e prodotti progettati per amministrazioni pubbliche, media, associazioni e altre entità che possono essere identificate di interesse, con i mezzi e gli strumenti a loro disposizione, come il materiale informativo dell'area protetta.
- Supporto nell'individuazione di azioni di collaborazione nella conservazione e/o sviluppo socioeconomico locale.
- Formazione sull'area protetta e l'ambito di applicazione del CETS rivolta al personale dei Tour Operator.
- Fornire informazioni aggiornate sui nuovi sviluppi nella gestione e conservazione dello spazio protetto, nonché possibili incidenti che possono influire sul corretto sviluppo dei prodotti CETS (chiusure stradali, cambiamenti nelle ore di servizio in attrezzature, ecc.).

Azioni di supporto e promozione della Area Protetta per la CETS:

a) Condivisione della strategia di marketing e Comunicazione del Tour Operator (in relazione ai prodotti eco-turistici sviluppati nell'ambito della collaborazione col Parco) con l'Ufficio stampa e il social media manager del Parco

b) Coinvolgimento del Tour Operator nelle reti internazionali *(ad es. Europarc, MEET e Geoparchi UNESCO, Transhumance Trails and Rural Routes...*.) per promuoverne i prodotti e le attività.

Articolo 4 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL LOGO DELLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE

Il logo CETS può essere utilizzato dal Tour Operator solo nel corso del periodo di certificazione e per le attività svolte nell'Area Protetta con la quale è in corso un Accordo di Miglioramento e Collaborazione.

Per l le modalità grafiche di utilizzo del logo CETS si deve fare riferimento a quanto stabilito dalle regole e disposizioni definite da Europarc Federation nei documenti tecnici di riferimento attraverso le informazioni e gli aggiornamenti presenti la pagina dedicata del sito internet di Europarc Federation.

Articolo 5 - RISOLUZIONE DELL'ACCORDO

Fatti salvi i diritti delle parti ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1453 del Codice Civile, nel caso in cui una delle parti di questo accordo agisca in contrasto con le condizioni di utilizzo o le disposizioni del sistema di adesione della CETS Parte III in Italia, e l'altra parte ritenga che le condizioni per il mantenimento del contratto non siano più in essere, quest'ultima può risolvere in modo unilaterale il contratto, a mezzo di una comunicazione scritta alla parte inadempiente.

La comunicazione deve contenere una descrizione dei motivi della risoluzione del contratto e definire una data finale di validità del contratto entro un periodo massimo di trenta giorni dalla data di invio della comunicazione stessa.

Una copia della comunicazione deve essere inviata a Federparchi Europarc Italia.

Qualsiasi parte stipulante può procedere, altresì, alla risoluzione del presente contratto per causa di forza maggiore (intese come elementi inattesi o dannosi che interrompono o interferiscono seriamente con il normale funzionamento della parte, non prevedibili).

In questo caso, all'altra parte deve essere inviata una comunicazione scritta che esprima l'intenzione di voler annullare il contratto, indicando i motivi. È altresì ammessa la sospensione temporanea dell'accordo presente per un periodo massimo pari a 90 giorni. Le modalità di sospensione sono quelle della risoluzione.

Una copia della lettera deve essere inviata a Federparchi Europarc Italia.

Entrambe le parti possono decidere di comune accordo di recedere dal contratto prima della data di scadenza stabilita in esso. Federparchi Europarc Italia deve essere informata dei motivi e delle modalità di risoluzione, che deve avvenire, necessariamente per iscritto.

Articolo 6 DURATA DEL CONTRATTO E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è efficace per n. 3 (tre) anni, decorrenti dalla data della sottoscrizione.

Qualsiasi controversia relativa alla violazione dei termini o delle disposizioni del contratto sarà risolta dalla legge nazionale in cui il contratto è sottoscritto.

Le parti si danno reciproco atto che preliminarmente alle azioni giudiziali riconosciute dalle norme di legge applicabili, le parti si impegnano a risolvere le controversie in modo amichevole e concordato.

LUOGO e DATA

Firmato da:

Alessandra Casini, **direttore Parco nazionale Colline Metallifere**	**Nome e cognome ruolo in azienda e firma**