SISTEMA DI ADESIONE TOUR OPERATOR (PARTE III) ALLA CARTA EUROPEA PER IL TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE NATURALI PROTETTE

Allegato 1 Documento di identificazione del Tour Operator e presentazione della domanda

1	**Area Protetta che presenta la documentazione** (da compilare da parte dell'Area Protetta)
Nome del Responsabile CETS	
Posizione che occupa all'interno dell'Area Protetta	
Indirizzo	
Telefono	
Posta elettronica	

2	**Tour operator che richiede l'adesione** (nome commerciale)
Ragione sociale	
Rappresentante legale	
Nº di Registrazione ad albo "Direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo"	
Sede legale	
Paese	
Partita IVA	
Pagina web	
Indirizzo di contatto	
Telefono	
e-mail	

Persona da contattare	
Posizione che occupa nell'azienda	

3	Dati amministrativi del Tour Operator	
3.1 Tipo di Tour Operator e risorse umane		
Data di costituzione dell'azienda		
Personale fisso dell'azienda (tempo pieno annuale)		
Personale a tempo ridotto in azienda (part-time annuale)		
Paesi in cui organizza viaggi e numero di strutture fisiche/paese		
Paesi con i quali si stanno implementando collaborazioni e uffici	Nome delle strutture o agenzie	
Regno Unito		
Usa		
Germania		
Svizzera		
Francia		
.. o altre… utilizzare il numero di righe e le nazioni che sono adeguate al caso		

3.2 Certificazioni di qualità / sostenibilità	
Certificazioni di qualità/sostenibilità che l'azienda possiede	Data della certificazione
Cets fase 1	
CETS Fase II	
Altre….	

3.3 Reti professionali		
Appartiene ad una associazione professionale	Si	No

Quale	NOMEe ragione sociale		
Questa associazione promuove azioni per l'applicazione dei principi dello sviluppo sostenibile tra i suoi partner?		**Si**	No
L'azienda partecipa attivamente a queste azioni?		Si	No
Se partecipa, indicare da quale anno			
Impegni per implementare lo sviluppo sostenibile intrapreso con questa partecipazione			
Dichiarazione di impegno ai principi		Si	No
Concede il supporto attraverso una consulenza personalizzata		Si	No
Concede il supporto attraverso la formazione		Si	No
E' necessaria una valutazione periodica dei progressi?		Si	No
Sei tenuto a fornire motivazioni su affermazioni?		Si	No
Alla fine viene concessa una certificazione?		Si	No
Se hai risposto affermativamente, spiega brevemente in cosa consiste il sistema, quali impegni hai assunto e allega i documenti che mostrano la tua adesione e i tuoi impegni (compresa eventuale certificazione): ----------Compilare			

4	**Descrizione dell'attività**		
4.1 – Tipologia di Tour Operator			
Tipo di Tour Operator	Tour Operator – Agenzia Viaggi Incoming… Outgoing.. specializzata in turismo responsabile o eco turismo, o turismo accessibile, turismo scolastico o altro che la descrive		
Descrivere brevemente il tipo di servizi e prodotti offerti: Compilare			
4.2 Aree Protette offerte nei pacchetti			
Paese Europa / Area Protetta (*) (**)	Tema principale del pacchetto	Nº di viaggi annui	Colaborazione con strutture locali (indicare il nome)

Regioni/ Aree Protette in Italia (*) (**)	**Tema principale del pacchetto**	**Nº di viaggiatori annui**	**Collaborazione con strutture locali** (indicare il nome)

(*) Inserire "non applicabile" se questa tipologia di pacchetti attualmente non viene promossa
(**) In ordine decrescente del volume dei pernottamenti.

4.3 Forma di vendita dei pacchetti, soggiorni ed escursioni						
Tipo di pacchetto, soggiorno, escursione	Portale web Specializzato nell'ecoturismo	Vendita diretta su internet	Vendita tramite una rete di agenzie di viaggi	Portali multimarca(a basso costo: Groupon..)	Buoni regalo	Altro, precisare

4.4 Tipologia di cliente abituale								
Tipo di viaggio	Budget	Periodo	Durata	Fascia di prezzo	Target: individuale o gruppi	Dimensione media del gruppo	Fascia d'età	Provenienza (paese, regione, provicia)

4.5 Attività svolte direttamente, senza subappalto, dal Tour Operator		
Attività	**Prodotti / Servizi/ Destinazioni**	Sistema di qualità o approccio di sviluppo sostenibile applicato a queste attività/definire ogni punto per ognuna delle sezioni:
Fornitura di servizi turistici		
Creazione di pacchetti		
Servizi di trasporto		
Progettazione e realizzazione di campagne pubblicitarie		
Stampa del catalogo cartaceo		
Pubblicazione della pagina web		
Posizionamento della pagina Web		
Promozione delle vendite		
Offerte di viaggio		
Vendita di biglietti per altri trasporti		

4.5 Attività svolte direttamente, senza subappalto, dal Tour Operator		
Attività	**Prodotti / Servizi/ Destinazioni**	Sistema di qualità o approccio di sviluppo sostenibile applicato a queste attività/definire ogni punto per ognuna delle sezioni:
Distribuzione ad altre agenzie		
Distribuzione di cofanetti regalo (*smartbox*)		
Centro prenotazioni		
Agenzia ricettiva locale		
Accoglienza e informazione al pubblico		

5 Relazione con l'Area Protetta che presenta la candidatura		
	Sí (segnare un ax)	**Da** (anno)
L'Area Protetta ha contattato il Tour Operator		
Il Tour Operator ha contattato l'Area Protetta		
Il Tour Operator è stato suggerito da un'altra Area Protetta		
Il Tour Operator sta già lavorando con i fornitori nell'Area Protetta e/o nei suoi dintorni i quali		
• hanno aderito alla fase II del CETS		
• hanno aderito ad altri sistemi o certificazioni di sviluppo sostenibile		
• Non hanno aderito a nessun sistema o certificazione di sviluppo sostenibile		
Descrivere il tipo di relazione precedentemente mantenuta tra Area Protetta e Tour Operator: Compilare		

6 Documenti forniti dal Tour Operator richiedente	
Documenti richiesti:	
Diagnosi del Tour Operator (allegato 2)	
Dichiarazione del Responsabile sulla conformità alla legislazione vigente (allegato 3)	
Lettera di richiesta di adesione del Tour Operator alla Fase III del CETS (Allegato 4)	
Materiali promozionali del Tour Operator	

Altri documenti facoltativi per informare sull'attività del Tour Operator e il suo impegno per lo sviluppo sostenibile L'elenco dei documenti è indicativo e non esaustivo	
Statuto	
Regolamento interno	
Contratto standard con il fornitore che indica la commissione applicata	
Testo di riferimento del sistema di sviluppo sostenibile a cui è collegata il Tour Operator, (se applicabile)	
Altri documenti che mostrano l'applicazione dei principi dello sviluppo sostenibile applicati del Tour Operator	
Citare eventuali Azioni in cui è coinvolto come CETS I e CETS II	

7 Conclusioni dell'Area Protetta che presenta la candidatura (da compilare da parte dell'Area Protetta)		
7.1 Riepilogo delle conclusioni	**Sí/No**	**Osservazioni**
Il Tour Operator rispetta le condizioni di accesso		
L'attività del Tour Operator è compatibile con i principi del CETS		
L'attività del Tour Operator è compatibile con gli strumenti di gestione dello spazio protetto e la sua strategia di turismo sostenibile		
Il Forum CETS locale è favorevole all'adesione del Tour Operator?		
Il piano di diagnosi e miglioramento del Tour Operator è considerato sufficiente (allegato 2)		
Il Tour Operator ha un atteggiamento di collaborazione autentica, sincera e trasparente		